

PENGARUH *RESILIENCE* DAN *ORGANIZATIONAL
COMMITMENT* TERHADAP KINERJA
KARYAWAN RESTORAN



OLEH:
JOCELYN MARIA SORENSEN
3103017071

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2020

PENGARUH *RESILIENCE* DAN *ORGANIZATIONAL
COMMITMENT* TERHADAP KINERJA
KARYAWAN RESTORAN

SKRIPSI

Diajukan kepada

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Jurusan Manajemen

OLEH:

JOCELYN MARIA SORENSEN

3103017071

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

SURABAYA

2020

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH *RESILIENCE* DAN *ORGANIZATIONAL
COMMITMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN
RESTORAN**

Oleh:

Jocelyn Maria Sorensen

3103017071

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing I,

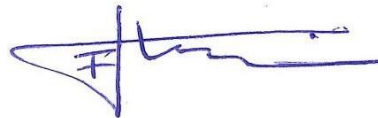


Dr. Drs. Ec. Daniel Tulasi, MM.

NIDN. 0725115902

Tanggal: 3 Desember 2020

Pembimbing II,



Drs. P. Julius F. Nagel, S.Th., MM.

NIDN. 0712095901

Tanggal: 3 Desember 2020

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Jocelyn Maria Sorensen

NRP 3103017071

Telah diuji pada tanggal 15 Januari 2021 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji



Dr. Wahyudi Wibowo, ST., MM.

NIDN. 0715047402

Mengetahui:


Dekan,



Dr. Lodevicus Lasdi, MM., Ak., CA., CPAI.

NIDN. 0713097203

Ketua Jurusan,



Digitally signed by Robertus
Sigit H.L. SE., M.Sc
DN: C=ID, OU=Management
Department, O=Widya
Mandala Catholic University
Surabaya, CN="Robertus
Sigit H.L. SE., M.Sc",
E=hod-manage@ukwms.ac.
id
Reason: I am approving this
document
Location: Surabaya
Date: 2021-01-20 15:29:40

Robertus Sigit H. L. SE., M.Sc

NIDN. 0703087902

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Jocelyn Maria Sorensen

NRP 3103017071

Judul Skripsi : Pengaruh *Resilience* dan *Organizational Commitment*
terhadap Kinerja Karyawan Restoran

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 3 Desember 2020

Yang menyatakan,

A yellow revenue stamp (Meterai Tempel) with a value of 6000 Rupiah. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'METERAI TEMPEL', '6000', and 'ENAM RIBU RUPIAH'. A handwritten signature is written over the stamp.

Jocelyn Maria

KATA PEGANTAR

Segala puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia dan rahmatnya, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Resilience* dan *Organizational Commitment* terhadap Kinerja Karyawan Restoran” dengan baik dan tepat pada waktunya.


Penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik berkat bantuan serta dukungan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA., CPAI. selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Robertus Sigit H. L. SE., M.Sc selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Dr. Drs. Ec. Daniel Tulasi, MM. selaku dosen pembimbing I. Terima kasih banyak atas waktu yang telah diluangkan, kesabaran dalam bimbingan, pengertian, ilmu serta masukan-masukan yang sangat menambah pengetahuan dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
4. Drs. P. Julius F. Nagel S.Th., MM selaku dosen pembimbing II. Terima kasih banyak atas waktu yang telah diluangkan, kesabaran dalam bimbingan, pengertian, ilmu serta masukan-masukan yang sangat menambah pengetahuan dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
5. Monica Adjeng Erwita, S.Sos., MM selaku dosen wali yang membimbing penulis selama perkuliahan hingga dapat menyelesaikan tugas akhir (skripsi).
6. Seluruh dosen Fakultas Bisnis yang selama masa perkuliahan memberikan berbagai ilmu dan pengetahuan yang dapat membantu penulis sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.
7. Orang tua dan kedua kakak (Jonathan dan Jovita) yang selalu mendukung, menemani, dan mendanai sehingga penelitian ini dapat selesai dan berjalan dengan baik.

8. Sahabat-sahabat yang selama ini selalu mendukung, menemani, membantu, dan mendoakan dalam masa studi penulis (Supriyanto F, V. Lynn, Victoria E, Felicia E, Helen C, Fanny T, SAVAGE, Vanessa N, Michelle L, James T, Kevin H, Cindy L, Tjioe H, Natalia)
9. Rekan-rekan mahasiswa, responden dan semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Akhir kata penulis berharap agar penelitian ini dapat bermanfaat bagi para pembacanya. Dengan keterbatasan dan kemampuan penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang dapat membangun penelitian ini akan dijadikan penulis di masa depan sebagai pembelajaran dan dengan segala kerendahan hati penulis memohon maaf jika terdapat kesalahan penulisan dalam penelitian ini. Terima kasih.

Surabaya, 3 Desember 2020



Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH... ..	iv
KATA PENGANTAR... ..	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK.....	xii
ABSTRACT.....	xiii

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian... ..	3
1.4 Manfaat Penelitian... ..	4
1.5 Sistematika Penulisan.....	4

BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 <i>Resilience</i>	6
2.1.2 <i>Organizational Commitment</i>	7
2.1.3 Kinerja Karyawan.....	7
2.2 Penelitian Terdahulu.	8
2.3 Hubungan antar Variabel... ..	9
2.3.1 Pengaruh <i>Resilience</i> terhadap Kinerja Karyawan	9

2.3.2 Pengaruh <i>Organizational Commitment</i> terhadap Kinerja Karyawan...	9
2.4 Model Penelitian...	10
2.5 Hipotesis...	10

BAB 3. METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian.....	11
3.2 Identifikasi Variabel, Definisi Operasional, dan Pengukuran Variabel.....	11
3.2.1 Identifikasi Variabel.....	11
3.2.2 Definisi Operasional.....	12
3.2.3 Skala Pengukuran Variabel.....	15
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	15
3.4 Metode dan Alat Pengumpulan Data.....	15
3.5 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel... ..	16
3.6 Teknik Analisis Data.....	16
3.6.1 Uji Validitas dan Reabilitas.....	17
3.6.2 Analisis Regresi Berganda	17
3.6.3 Pengujian Hipotesis.....	17

BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Subjek Penelitian.....	18
4.2 Karakteristik Responden.....	18
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	18
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	20
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	20
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	21
4.3 Deskripsi Data.....	22
4.4 Analisis Deskriptif.....	23
4.4.1 Analisis Deskriptif Variabel Resilience	23
4.4.2 Analisis Deskriptif Variabel <i>Organizational Commitment</i> . ..	24
4.4.3 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	26

4.5 Analisis Data...	27
4.5.1 Uji Validitas...	27
4.5.2 Uji Realibilitas...	28
4.5.3 Uji Regresi Linear Berganda...	29
4.6 Pengujian Model Penelitian...	30
4.6.1 Uji t dan Koefisien Beta...	30
4.6.2 Uji F dan Koefisien Determinasi...	31
4.7 Pembahasan...	31
4.7.1 Pembahasan <i>Resilience</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	32
4.7.2 Pembahasan <i>Organizational Commitment</i> Terhadap Kinerja Karyawan...	32

BAB 5. SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN

5.1 Simpulan...	32
5.2 Saran...	32
5.3 Keterbatasan...	33

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang.....	10
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	20
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	21
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	21
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir...	22
Tabel 4.5 Interval Rata-rata Variabel	22
Tabel 4.6 Nilai Rata-rata Variabel <i>Resilience</i>	23
Tabel 4.7 Nilai Rata-rata Variabel <i>Organizational Commitment</i>	24
Tabel 4.8 Nilai rata-rata Variabel Kinerja Karyawan.....	25
Tabel 4.9 Uji Validitas.....	26
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas.....	27
Tabel 4.11 Uji Regresi Linear Berganda.....	27

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Penelitian.....	12

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner
- Lampiran 2. Karakteristik Responden
- Lampiran 3a. Jawaban Responden Variabel R
- Lampiran 3b. Jawaban Responden Variabel OC
- Lampiran 3c. Jawaban Responden Variabel KK
- Lampiran 4. Frekuensi Karakteristik Responden
- Lampiran 5. Deskripsi Indikator
- Lampiran 6. Uji Validitas
- Lampiran 7. Uji Reliabilitas
- Lampiran 8. Uji Regresi Linear Berganda
- Lampiran 9. Uji Korelasi dan Determinasi
- Lampiran 10. Titik Persentase Distribusi t ($df = 121-160$)
- Lampiran 11. Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilitas = 0,05

ABSTRAK

Restoran merupakan suatu tempat yang menyediakan makanan dan minuman serta layanan bagi konsumen. Bisnis restoran setiap tahunnya mengalami peningkatan dan telah menjadi bisnis yang cukup digemari banyak orang. Dalam bisnis restoran, tidak hanya modal, material, dan teknologi saja yang dibutuhkan. Faktor lain seperti Sumber Daya Manusia (SDM) yaitu karyawan yang bekerja pada restoran tersebut juga sangat berpengaruh terhadap citra dan keuntungan restoran. Oleh sebab itu, penting bagi pemilik restoran untuk tetap memperhatikan kinerja dari karyawannya untuk tetap efektif dan efisien. Kinerja karyawan yang baik membawa keuntungan yang besar untuk restoran karena tercapainya tujuan perusahaan. Karyawan yang memiliki sikap *resilience* akan mampu bertahan meskipun keadaan susah dan adanya tekanan saat bekerja. Sedangkan, karyawan yang memiliki sikap *organizational commitment* akan loyal dan bertanggung jawab pada restoran. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *resilience* dan *organizational commitment* terhadap kinerja karyawan.

Penelitian ini merupakan penelitian kausal. Teknik pengambilan sampel dengan cara *purposive sampling*. Sampel yang digunakan yaitu 140 responden. Pengambilan data dengan metode *survey* yaitu dengan menggunakan alat kusioner lalu diolah dengan SPSS dengan teknik analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *resilience* berpengaruh positif serta signifikan terhadap kinerja karyawan. *Organizational Commitment* berpengaruh positif serta signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: *resilience*, *organizational commitment*, kinerja karyawan

Restaurant is a place that provides consumer to get a food and beverage as well as service. The Food and Beverage business has increased every year and has become a business that is quite popular with many people. Starting a restaurant business needs not only capital, material, and technology but also its Human Resource (HR). The Human Resource (HR) which has a big influence to that restaurant business can affect its both image and profit. That's why, it is important for the restaurant owners stays focusing on their employees to work effectively and efficiently. Their hard work will bring a good achievement. The employees who have resilience are the ones can stand tall in the difficult time and any other pressure. Meanwhile, the employees who have organizational commitment will be loyal and responsible to the restaurant. The purpose of this research is to know the effect of resilience and organizational commitment toward employee's performance.

This research is causal research. The sampling technique used was purposive sampling, which used 140 respondents. The data was collected using a survey method by using a questionnaire tool, and then processed with SPSS Software with multiple linear regression analysis techniques. The results showed that resilience has a positive and significantly influence on employee performance. Organizational commitment has a positive and significantly influence on employee performance

Keyword: resilience, organizational commitment, employee performance